

Regulamin zawierania umów na odległość dla zakupu ubezpieczenia

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela na odległość za pośrednictwem Serwisu, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług na odległość oraz tryb postępowania reklamacyjnego. Regulamin zawiera również obowiązki informacyjne Ubezpieczyciela wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

1.2. Ubezpieczyciel świadczy Usługi na odległość za pośrednictwem Serwisu zgodnie z Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

1.3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w ramach Serwisu w sposób umożliwiający pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie jego treści.

2. Definicje

2.1. Poniższe wyrażenia rozpoczynające się wielką literą użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

a) Educat – spółka Educat Services Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Skromnej 5/5, 20-704 Lublin, z kapitałem zakładowym wynoszącym 5 000 zł, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001030247, posiadająca NIP 7123453240, oferująca w Serwisie Umowy ubezpieczenia w imieniu Ubezpieczyciela jako agent ubezpieczeniowy wpisany do rejestru prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11256608/A;

b) Kalkulacja składki – obliczanie wysokości składki za ubezpieczenie na podstawie danych podanych przez Użytkownika w Serwisie;

- c) OWU – ogólne warunki ubezpieczeń oferowanych przez Ubezpieczyciela dotyczące produktów ubezpieczeniowych oferowanych za pośrednictwem Serwisu;
- d) Regulamin – niniejszy regulamin zawierania umów na odległość;
- e) Serwis – udostępniany nieodpłatnie przez Voyager serwis internetowy o charakterze informacyjno-transakcyjnym, udostępniony w domenie voyager.pl, za pośrednictwem którego Użytkownik może zapoznać się z OWU i niniejszym Regulaminem, a także innymi dokumentami i informacjami niezbędnymi do zawarcia Umowy ubezpieczenia, uzyskać Kalkulację składki oraz zawrzeć Umowę ubezpieczenia;
- f) Ubezpieczający - spółka Educat Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Skromnej 5/5, 20-704 Lublin, z kapitałem zakładowym wynoszącym 50 000 zł, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000823257, posiadająca NIP 9662136157.
- g) Ubezpieczony – osoba, na rzecz której zawarto Umowę ubezpieczenia;
- h) Ubezpieczyciel: Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działający w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 1; 01-211 Warszawa, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320749, NIP 108-00-06-955, REGON: 141688547, o kapitale zakładowym zagranicznego zakładu ubezpieczeń Inter Partner Assistance SA z siedzibą w Brukseli, który utworzył oddział, wynoszącym 130 702 613,00 EUR, podlegający nadzorowi Narodowego Banku Belgii, nr zezwolenia na wykonywanie działalności: FSMA 0487, należący do grupy AXA.
- i) Umowa ubezpieczenia – potwierdzona polisą umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym;
- j) Usługi – usługi świadczone na odległość, określone w pkt. 3 Regulaminu;
- k) Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu i Usług w nim udostępnionych, która zobowiąże się do przestrzegania niniejszego Regulaminu;
- l) Wniosek – wniosek uzupełniony przez Użytkownika w Serwisie o dane niezbędne do zawarcia Umowy ubezpieczenia, po uprzedniej Kalkulacji składki ubezpieczeniowej.

3. Rodzaje i zakresu Usług

3.1. Ubezpieczyciel świadczy na odległość następujące Usługi umożliwiające Użytkownikowi jako Ubezpieczającemu zawarcie Umowy drogą elektroniczną na podstawie dostępnych w Serwisie OWU:

- a) udostępnienie informacji o oferowanych ubezpieczeniach;
- b) przeprowadzenie badania potrzeb;
- c) wykonanie Kalkulacji składki;
- d) umożliwienie wyboru wariantu ubezpieczenia;
- e) zawarcie Umowy ubezpieczenia;
- f) przekazanie dokumentów związanych z Umową ubezpieczenia oraz potwierdzenia zawarcia Umowy ubezpieczenia na adres poczty elektronicznej Użytkownika.

4. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług na odległość

4.1. Rozpoczęcie korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zawarciem umowy o świadczenie usług na odległość bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

4.2. Informację promocyjną lub handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji we Wniosku wypełnionym w Serwisie, w szczególności udostępnił w tym celu identyfikujący go adres poczty elektronicznej.

4.3. Użytkownik w każdej chwili może zakończyć korzystanie z Usług, wówczas umowa o świadczenie usług na odległość rozwiązuje się z chwilą opuszczenia Serwisu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli. Jednakże, gdy Użytkownik zawarł Umowę ubezpieczenia, Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się z chwilą rozwiązania Umowy ubezpieczenia.

5. Warunki świadczenia oraz korzystania z Usług

5.1. Do korzystania z Usług Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika:

- a) dostępu do Internetu,
- b) przeglądarki internetowej Internet Explorer w wersji 11 lub Microsoft Edge, Firefox wersja 64.0, Opera wersja 57, Chrome wersja 71 lub ich nowszych wersji,
- c) włączonej obsługi JavaScript i Cookies,
- d) minimalnej rozdzielczości: 800x600, zalecana rozdzielczość 1024x768 lub wyższa.

5.2. W ramach Serwisu stosowane są pliki cookies. Korzystanie z witryny bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że będą one zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może udzielić bądź odmówić udzielenia zgody na wykorzystywanie plików cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki.

5.3. Korzystając z Usług należy przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu oraz używać programów antywirusowych, zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.

5.4. Świadczenie Usług odbywa się z wykorzystaniem protokołu https.

5.5. Zakazane jest przesyłanie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzać w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.

5.6. Serwis może podlegać bez wcześniejszego powiadomienia okresowym pracom konserwacyjnym, czasowemu zaprzestaniu lub ograniczeniu świadczenia Usług mogącym powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystanie z Usług, w tym stron transakcyjnych Serwisu.

6. Warunki zawierania i rozwiązywania Umów ubezpieczenia

6.1. Zasady zawarcia i rozwiązania Umowy ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia, okres, na jaki Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, prawa i obowiązki obu stron Umowy ubezpieczenia oraz warunki jej wykonywania, w tym opis przysługujących świadczeń i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem, sposób ustalania wysokości należnego odszkodowania lub świadczenia, określone są w OWU, stanowiących podstawę zawarcia Umowy ubezpieczenia.

6.2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres wskazany we Wniosku.

6.3. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie polskich przepisów prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy Ubezpieczycielem a Użytkownikiem przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, jak również mają zastosowanie do jej wykonania.

6.4. Wniosek o ubezpieczenie składa się w Serwisie. Po wybraniu Wniosku o ubezpieczenie Użytkownik wprowadza do systemu informatycznego dane potrzebne do zawarcia Umowy ubezpieczenia. Użytkownik wskazuje przedmiot i zakres ubezpieczenia oraz wprowadza inne dane wymagane przez Ubezpieczyciela.

6.5. W trakcie wypełniania Wniosku dane podlegają walidacji. Użytkownik jest na bieżąco informowany poprzez stosowne komunikaty o nieprawidłowościach w wypełnianiu pól zidentyfikowanych przez system informatyczny.

6.6. Użytkownik jest zobowiązany podać we Wniosku prawidłowe dane, o które zapytuje Ubezpieczyciel.

6.7. Na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika system informatyczny dokonuje Kalkulacji składki. Przyjęcie oferty następuje poprzez przesłanie przez Użytkownika Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia i opłacenie składki zgodnie z niniejszym Regulaminem.

6.8. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest złożenie przez Użytkownika oświadczeń zawartych w formularzach zamieszczonych we Wniosku oraz prawidłowe wypełnienie przez Użytkownika danych Ubezpieczającego, Ubezpieczonych, osób uposażonych, zaakceptowanie OWU i niniejszego Regulaminu, a także złożenie poprawnie wypełnionego Wniosku i opłacenie składki ubezpieczeniowej.

6.9. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą opłacenia składki przez Użytkownika. W przypadku wysłania Wniosku bez opłacenia składki, nie dochodzi do zawarcia Umowy ubezpieczenia. Ubezpieczenie zakupione w systemie online uznane jest za ważne w momencie otrzymania unikalnego numeru polisy nadanego przez system. Brak wygenerowanego numeru polisy, pomimo

pobranym środków od klienta oznacza, że transakcja nie doszła do skutku. W takim przypadku klient winien skontaktować się z pomocą techniczną pod adresem info@educat.study i przesłać potwierdzenie dokonania płatności.

6.10. Opłacenie składki ubezpieczeniowej z tytułu Umowy ubezpieczenia jest jednorazowe i może być dokonane poprzez zintegrowany system płatności Stripe i oferowane przez niego sposoby płatności

7. Tryb postępowania reklamacyjnego

7.1. Procedura określająca zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela zawarta jest w OWU.

7.2. Procedura określająca sposobu i termin składania reklamacji w zakresie związanym z korzystaniem z Platformy określona jest w ustępach poniższych.

7.3. Użytkownik może zgłosić reklamację Reklamacje:

a) w formie pisemnej: na adres Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 1; 01-211 Warszawa

b) w formie elektronicznej na adres e-mail: quality@axa-assistance.pl

7.4. Przesłane zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:

a) imię i nazwisko Użytkownika,

b) pełen adres korespondencyjny Użytkownika lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,

c) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację, d) oczekiwane przez Użytkownika działania.

7.5. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Educat nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem.

8.2. Educat nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji lub podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

8.3. Każdy Użytkownik ma możliwość i obowiązek zapoznania się z pełną treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.

8.4. Umowa zawierana jest w języku polskim. Dla Umów właściwym jest prawo polskie.

8.5. Wszelkie spory wynikające lub związane z Umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Użytkownika (ubezpieczającego), ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy, a w przypadku dochodzenia roszczeń przez spadkobiercę ubezpieczającego, ubezpieczonego

8.6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2023 r.

Polityka prywatności

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Educat Sp. z o.o., adres: ul. Skromna 5/5, 20- 704 Lublin, KRS: 0000823257 NIP: 9662136157, REGON: 385301298.

2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Wszelkie dane osobowe przetwarzane są przede wszystkim w celu rejestracji użytkownika oraz korzystania przez użytkownika z aplikacji. Możemy przetwarzać dane osobowe, jeżeli jest to niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, czyli np. na potrzeby marketingu usług i produktów własnych. Przetwarzamy tylko dane niezbędne do przeprowadzenia procesu rejestracji i korzystania z aplikacji, nigdy nie żądamy podawania danych wrażliwych. Niektóre dane przetwarzamy także wtedy, gdy obligują nas do tego przepisy prawa, np. w celach rachunkowych, czy podatkowych.

3. Okres przechowywania danych

Wszelkie dane przechowujemy w okresie posiadania konta użytkownika w. Dane te mogą być przechowywane dłużej wtedy, gdy przepisy szczególne nas do tego zobowiązują. W sytuacji, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest udzielona zgoda, dane te przechowywane są do czasu cofnięcia tej zgody. Jeżeli klient nie posiada konta użytkownika w sklepie, wówczas dane są przetwarzane przez czas niezbędny do wykonania umowy, z zastrzeżeniem obowiązków nałożonych na nas przepisami prawa.

4. Udostępnianie danych osobowych osobom trzecim

Nie udostępniamy danych osobowych klientów osobom trzecim, w szczególności nie handlujemy tymi danymi. Możemy przekazywać dane osobowe klienta bez jego zgody podmiotom trzecim jedynie w zakresie niezbędnym do wykonywania

łączących nas z klientem umów, tj. m.in. dla celów obsługi rachunkowej, czy usług związanych z obsługą i utrzymaniem serwisu.

5. Uprawnienia użytkownika

W każdej chwili klient może żądać, aby jego dane osobowe zostały usunięte z bazy administratora. Klient może także w każdym czasie cofnąć udzielone zgody na przetwarzanie swoich danych. W przypadku, gdy przetwarzane dane są niezgodne z rzeczywistością bądź niekompletne, klientowi przysługuje uprawnienie do żądania ich sprostowania lub uzupełnienia. W każdej chwili klient może zwrócić się o przekazanie mu wszystkich jego danych przetwarzanych przez administratora. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania jego danych osobowych. Sprzeciw wnosi się do organu nadzoru, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Pliki cookies

Witryna nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

W ramach serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: "sesyjne" (session cookies) oraz "stałe" (persistent cookies). Cookies "sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). "Stale" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

Dane uzyskiwane przez nas dzięki plikom cookie nie są przypisywane do konkretnej osoby.

Dane zbierane automatycznie mogą być użyte:

- do analizy zachowań użytkowników na serwisach lub też do zbierania danych demograficznych o naszych użytkownikach (za pomocą narzędzia Google Analytics),
- do tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy witryny korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- do utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;

Korzystamy z Google Analytics, usługi tworzenia statystyki stron internetowych świadczonej przez Google, dzięki której pliki cookie zostają zamieszczone na Państwa urządzeniu. Informacja wytworzona przez plik cookie, dotycząca korzystania przez Państwa z Serwisu (w tym Państwa adres IP, który znajduje się tam, gdzie Państwo znajdują się w Internecie) będzie przekazana i przechowywana przez Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Google będzie wykorzystywał te informacje w celu oceny korzystania przez Państwa z Serwisu, zestawiania raportów z działalności prowadzonej na witrynie dla operatorów witryny oraz świadczenia innych usług dotyczących działalności na witrynie i korzystania z Internetu. Google może również przysyłać takie informacje podmiotom zewnętrznym, jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub w przypadku, gdy podmioty zewnętrzne przetwarzają je w imieniu Google. Google nie będzie kojarzył Państwa adresu IP z innymi danymi znajdującymi się w posiadaniu Google. W celu uzyskania dalszych informacji o Google Analytics, prosimy zapoznać się z informacjami na temat Cookies and Analytics, oraz Polityką Zachowania Poufności danych dla Google Analytics dotyczącej Google Analytics. Mogą Państwo wybrać także opcję rezygnacji z zamieszczenia w/w plików na Państwa urządzeniu pod adresem Google Analytics Opt-out.

Korzystamy z technologii DoubleClick, która wyświetla bannery na różnych stronach internetowych, zbiera informacje o użytkownikach odwiedzających te strony, w celu dokładniejszego dopasowania wyświetlanych reklam do profilu użytkownika. Pliki te mają pomóc w świadczeniu usług docierania do konkretnych kategorii odbiorców na rzecz wydawców i reklamodawców. DoubleClick korzysta z plików cookie, by pokazywać trafniejsze reklamy. Niektóre typowe zastosowania to wyświetlanie reklam zgodnie z zainteresowaniami użytkownika, poprawa raportów o skuteczności kampanii oraz pomijanie reklam, które użytkownik już widział. Pliki cookie DoubleClick nie zawierają informacji umożliwiających identyfikację konkretnej osoby. Czasami taki plik zawiera dodatkowy identyfikator podobny do identyfikatora pliku cookie. Wskazuje on kampanię reklamową, której odbiorcą był użytkownik. DoubleClick nie zapisuje jednak w pliku cookie żadnych informacji umożliwiających identyfikację.

Użytkownicy mogą zrezygnować z wykorzystywania plików cookie innych firm do wyświetlania reklam opartych na zainteresowaniach. Należy w takiej sytuacji odwiedzić stronę aboutads.info

Użytkownik witryny może samodzielnie wyłączyć pliki cookies poprzez zmianę ustawień w swojej przeglądarce internetowej:

- Blokowanie plików cookies w przeglądarce Mozilla Firefox: W menu "Narzędzia" należy wybrać "Opcje" i w nich zakładkę "Prywatność". Przeglądarka daje możliwość wyłączenia śledzenia użytkownika w ogóle albo usunięcia pojedynczych ciasteczek poszczególnych witryn
- Blokowanie plików cookies w przeglądarce Internet Explorer: W menu "Narzędzia" należy wybrać "Opcje internetowe" i w nich zakładkę

“Prywatność”. Specjalnym suwakiem można regulować ogólny poziom prywatności albo przyciskiem “Witryny” zarządzać ustawieniami poszczególnych serwisów internetowych.

- Blokowanie plików cookies w przeglądarce Opera: Przyciskiem “Opera” w lewym górnym rogu należy otworzyć menu i wybrać w nim “Ustawienia” i dalej “Wyczyść historię przeglądania...”.

Oprócz możliwości skasowania już ustawionych plików cookies, jest tam też przycisk “Zarządzaj ciasteczkami...” prowadzący do bardziej zaawansowanych opcji dla poszczególnych witryn.

Blokowanie plików cookies w przeglądarce Chrome: W menu ukrytym pod trzema poziomymi kreseczkami w prawym górnym rogu przeglądarki należy wybrać “Narzędzia” a następnie “Wyczyść dane przeglądania...”. Oprócz możliwości czyszczenia plików cookies, znajduje się tam link “Więcej informacji”, który prowadzi do szczegółowego opisu funkcji prywatności przeglądarki.

Blokowanie plików cookies w przeglądarce Safari: W menu “Safari” należy wybrać “Preferencje” i w nich zakładkę “Prywatność”. Znajdują się tam liczne opcje dotyczące plików cookies

Blokowanie plików cookies w telefonach komórkowych, tabletach i innych urządzeniach mobilnych: Każdy model telefonu może tę funkcję obsługiwać w inny sposób. Dlatego zachęcamy do zapoznania się z opcjami prywatności w dokumentacji na stronie internetowej producenta danego urządzenia mobilnego.

Informujemy, że brak akceptacji niektórych plików cookies może uniemożliwić poprawne działanie serwisu w pełnym zakresie.