

International Travel Insurance

Insurance Product Information Document



Company: Inter Partner Assistance S.A. based in Brussels, operating in Poland through Inter Partner Assistance S.A. Branch in Poland, ul. Giełdowa 1, 01-211 Warsaw

Policyholder: EduCat Sp. z o.o. based in Lublin, ul. Skromna 5/5, 20-704; TIN 966-21-36-157

Product: EduCat Travel Insurance

Full information on the scope of insurance is provided before entering into the contract and can be found in the Special Terms and Conditions of the EduCat Travel Insurance applicable to the insurance coverage valid from 7 September 2023.

What type of insurance is this?

The product is addressed to people up to 30 years of age planning to travel outside their country of residence in order to study.



What is insured?

Depending on the selected package, the insurance may cover:

- ✓ medical and assistance expenses,
- ✓ personal accidents,
- ✓ travel luggage,
- ✓ civil liability,
- ✓ interruption of studies.



What is not insured?

In particular, the insurance does not cover:

- ✗ events that occurred when the insured stayed in an area above 6,500 meters above sea level, in Antarctica or in the Arctic;
- ✗ events related to practicing high-risk sports,
- ✗ events related to performing physical work or being under the influence of alcohol, unless the insurance coverage was extended to include these risks,
- ✗ events that occurred outside the term of insurance,
- ✗ consequences of chronic diseases,
- ✗ the insured being treated by their relative,
- ✗ planned treatment or treatment exceeding the scope necessary to stabilise the insured's health condition to such an extent that they can continue treatment in their country of residence.

This insurance is not health insurance and does not replace universal health insurance in any country in the world.



Are there any restrictions on the insurance coverage?

The main exclusions of liability are events arising in connection with:

- ! intentional action,
- ! being under the influence of psychoactive agents,
- ! mental disorders,
- ! epidemic or pandemic,
- ! travel started after the publication by the Ministry of Foreign Affairs, competent for the country of permanent residence, of a warning of the highest level against travelling to the given country.

The insurer is also not liable for any insured events known to the insured before concluding the insurance contract.



Where am I covered?

- ✓ Depending on the selected geographical zone: Europe and the Mediterranean countries or all countries in the world (except the country of permanent residence).



What are my obligations?

If an insured event occurs, you must:

- notify the Emergency Assistance Centre about the occurrence of an insured event,
- provide the Emergency Assistance Centre with available information required to render due assistance and follow the Emergency Assistance Centre's instructions,
- provide the Emergency Assistance Centre with requested documents,
- authorise the Emergency Assistance Centre to obtain access to medical records and other documents required to determine insurance liability or the amount of benefit/compensation.



When and how do I pay?

The obligation to pay the premium to the insurer rests with the policyholder in accordance with the insurance contract.



When does the insurance coverage begin and end?

The insurance coverage and the right to benefits under the insurance contract begin from the date indicated in the policy and end upon expiry of the term of insurance, provided that they begin when the insured crosses the border of their country of permanent residence upon departure and end when the insured crosses the border of their country of permanent residence upon return.

If the insured is outside their country of permanent residence at the time of acceding to the insurance contract, the insurance coverage starts three calendar days after the day following the date of acceding to the insurance contract and paying the insurance premium.

The maximum term of insurance is 180 days.



How to cancel the contract?

The policyholder may terminate the insurance contract at any time. The insured cannot withdraw from the insurance contract after the commencement of the term of insurance.

Ubezpieczenie turystyczne na wyjazdy zagraniczne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Ubezpieczyciel: Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działająca w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa.

Ubezpieczający: EduCat sp. z o.o. z Siedzibą w Lublinie ul. Skromna 5/5, 20-704; NIP 966-21-36-157.

Produkt: Ubezpieczenie turystyczne EduCat Insurance

Pełne informacje dotyczące zakresu ubezpieczenia przekazywane są przed przystąpieniem do umowy i znajdują się w SWU turystycznego EduCat Insurance mających zastosowanie do ochrony ubezpieczeniowej świadczonej od 07.09.2023 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt adresowany jest do osób do 30 roku życia planujących wyjazd poza granice swojego kraju zamieszkania w celu podjęcia nauki.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenie obejmuje:

- ✓ koszty leczenia i assistance,
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków,
- ✓ bagaż podróżny,
- ✓ odpowiedzialność cywilną,
- ✓ przerwanie nauki.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W szczególności ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ zdarzeń, które powstały, gdy ubezpieczony przebywa na terenie o wysokości powyżej 6 500 m n.p.m., na Antarktydzie lub Arktyce;
- ✗ zdarzeń mających związek z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka,
- ✗ zdarzeń mających związek z wykonywaniem pracy fizycznej lub z pozostawianiem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, o ile nie rozszerzono ochrony ubezpieczeniowej o te ryzyka;
- ✗ zdarzeń, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia,
- ✗ następstw chorób przewlekłych,
- ✗ poddania się ubezpieczonego leczenia przez osobę bliską;
- ✗ leczenia planowanego oraz przekraczającego zakres niezbędny do ustabilizowania stanu zdrowia ubezpieczonego do tego stopnia, aby był on w stanie kontynuować leczenie w kraju zamieszkania.

Ubezpieczenie nie stanowi ubezpieczenia zdrowotnego i nie zastępuje powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego w żadnym kraju świata.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia odpowiedzialności to zdarzenia powstałe w związku z:

- ! działaniem umyślnym ubezpieczonego,
- ! znajdowaniem się przez ubezpieczonego pod wpływem środków psychoaktywnych,
- ! zaburzeniami psychicznymi,
- ! epidemią i pandemią,
- ! podróżą rozpoczętą ubezpieczonego po opublikowaniu przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych właściwego dla kraju stałego zamieszkania ostrzeżenia przed podróżą do danego kraju o najwyższym stopniu.

Ubezpieczyciel nie odpowiada również za zdarzenia ubezpieczeniowe, które były znane ubezpieczonemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W zależności od wybranej strefy geograficznej: Europa i kraje basenu Morza Śródziemnego lub wszystkie kraje świata (poza krajem stałego zamieszkania).



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:

- zawiadomić Centrum Pomocy Assistance (CPA) o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego,
- podać CPA dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń i postępować zgodnie z dyspozycjami CPA,
- przekazać CPA dokumenty, o które CPA wnioskuje,
- upoważnić CPA do otrzymania wglądu w dokumentację medyczną oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej lub wysokości świadczenia/odszkodowania.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Obowiązek opłacenia składki do Ubezpieczyciela ciąży na Ubezpieczającym – zgodnie z umową ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa oraz prawo do świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie i kończy z upływem okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez ubezpieczonego granicy kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w chwili przekroczenia przez ubezpieczonego granicy jego kraju stałego zamieszkania przy powrocie z podróży.

W przypadku, gdy ubezpieczony przebywa poza krajem stałego zamieszkania w chwili przystąpienia do umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po trzech dniach kalendarzowych, licząc od dnia kolejnego po dniu przystąpienia do umowy i uregulowania składki ubezpieczeniowej.

Maksymalny okres ubezpieczenia to 180 dni.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia w każdym czasie. Ubezpieczony nie ma możliwości wystąpienia z umowy ubezpieczenia po rozpoczęciu okresu ochrony ubezpieczeniowej.