

Regulamin zawierania umów na odległość dla zakupu ubezpieczenia

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczającego na odległość za pośrednictwem Serwisu, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług na odległość oraz tryb postępowania reklamacyjnego..

1.2. Ubezpieczający świadczy Usługi na odległość za pośrednictwem Serwisu zgodnie z Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

1.3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w ramach Serwisu w sposób umożliwiający pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie jego treści.

1.4. Niniejszy Regulamin stosuje się do korzystania z Serwisu w celu przystąpienia do umowy grupowego ubezpieczenia zawartej z Ubezpieczycielem przez Ubezpieczającego.

2. Definicje

2.1. Poniższe wyrażenia rozpoczynające się wielką literą użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

a) Kalkulacja składki – obliczanie wysokości kwoty służącej sfinansowaniu składki za ubezpieczenie na podstawie danych podanych przez Użytkownika w Serwisie;

b) OWU – ogólne warunki ubezpieczeń, które mają zastosowanie do Umowy ubezpieczenia do której Użytkownik może przystąpić za pośrednictwem Serwisu;

c) Regulamin – niniejszy regulamin;

d) Serwis – udostępniany nieodpłatnie przez Ubezpieczającego serwis internetowy, udostępniony w domenie educat.study, za pośrednictwem którego

Użytkownik może zapoznać się z OWU i niniejszym Regulaminem, a także innymi dokumentami i informacjami niezbędnymi do przystąpienia do Umowy ubezpieczenia, uzyskać Kalkulację składki oraz przystąpić do Umowy ubezpieczenia.

f) Ubezpieczający – spółka Educat Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Skromnej 5/5, 20-704 Lublin, z kapitałem zakładowym wynoszącym 50 000 zł, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000823257, posiadająca NIP 9662136157.

g) Ubezpieczony – osoba, na rzecz której zawarto Umowę ubezpieczenia;

h) Ubezpieczyciel: Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działający w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 1; 01-211 Warszawa, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320749, NIP 108-00-06-955, REGON: 141688547, o kapitale zakładowym zagranicznego zakładu ubezpieczeń Inter Partner Assistance SA z siedzibą w Brukseli, który utworzył oddział, wynoszącym 1*0 702 613,00 EUR, podlegający nadzorowi Narodowego Banku Belgii, nr zezwolenia na wykonywanie działalności: FSMA 0487, należący do grupy AXA.

i) Umowa ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia grupowego, zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym na rachunek Ubezpieczonych, klientów Ubezpieczającego, którzy mogą do niej przystąpić za pośrednictwem Serwisu.

j) Usługi – usługi świadczone na odległość, określone w pkt. 3 Regulaminu;

k) Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu i Usług w nim udostępnionych, która zobowiąże się do przestrzegania niniejszego Regulaminu;

l) Wniosek – wniosek uzupełniony przez Użytkownika w Serwisie o dane niezbędne do przystąpienia do Umowy ubezpieczenia, po uprzedniej Kalkulacji składki ubezpieczeniowej.

3. Rodzaje i zakresu Usług

3.1. Ubezpieczający świadczy na odległość następujące Usługi umożliwiające Użytkownikowi jako Ubezpieczonemu przystąpienie do Umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną na podstawie dostępnych w Serwisie OWU:

- a) udostępnienia informacji o oferowanych ubezpieczeniach;
- b) wykonania Kalkulacji składki;
- c) umożliwienia wyboru wariantu ubezpieczenia;
- d) przystąpienia do Umowy ubezpieczenia;
- e) przekazania dokumentów związanych z Umową ubezpieczenia oraz potwierdzenia przystąpienia do Umowy ubezpieczenia na adres poczty elektronicznej Użytkownika.

4. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług na odległość

4.1. Rozpoczęcie korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zawarciem umowy o świadczenie usług na odległość bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

4.2.. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się z chwilą rezygnacji przez Ubezpieczonego z Umowy ubezpieczenia bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń w tym zakresie.

5. Warunki świadczenia oraz korzystania z Usług

5.1. Do korzystania z Usług Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika:

- a) dostępu do Internetu,
- b) przeglądarki internetowej Internet Explorer w wersji 11 lub Microsoft Edge, Firefox wersja 64.0, Opera wersja 57, Chrome wersja 71 lub ich nowszych wersji,
- c) włączonej obsługi JavaScript i Cookies,
- d) minimalnej rozdzielczości: 800x600, zalecana rozdzielczość 1024x768 lub wyższa.

5.2. W ramach Serwisu stosowane są pliki cookies. Korzystanie z witryny bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że będą one zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może udzielić bądź odmówić udzielenia zgody na wykorzystywanie plików cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki.

5.3. Korzystając z Usług należy przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu oraz używać programów antywirusowych, zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.

5.4. Świadczenie Usług odbywa się z wykorzystaniem protokołu https.

5.5. Zakazane jest przesyłanie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzać w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.

5.6. Serwis może podlegać bez wcześniejszego powiadomienia okresowym pracom konserwacyjnym, czasowemu zaprzestaniu lub ograniczeniu świadczenia Usług mogącym powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystanie z Usług, w tym stron transakcyjnych Serwisu.

6. Przystąpienie do Umowy ubezpieczenia

6.1. Zasady przystąpienia i rezygnacji z Umowy ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia, okres obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej, prawa i obowiązki Ubezpieczonego, w tym opis przysługujących świadczeń i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem, sposób ustalania wysokości należnego odszkodowania lub świadczenia, określone są w OWU, stanowiących podstawę przystąpienia do Umowy ubezpieczenia.

6.2. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do danego Ubezpieczonego obowiązuje przez okres wskazany we Wniosku.

6.3. W zakresie przystąpienia do Umowy ubezpieczenia stosuje się przepisy prawa polskiego, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy Ubezpieczycielem a Użytkownikiem przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia, jak również mają zastosowanie do jej realizacji.

6.4. Wniosek o ubezpieczenie składa się w Serwisie. Po wybraniu Wniosku o ubezpieczenie Użytkownik wprowadza do systemu informatycznego dane potrzebne do przystąpienia do Umowy ubezpieczenia. Użytkownik wskazuje

przedmiot i zakres ubezpieczenia oraz wprowadza inne dane wymagane przez Ubezpieczyciela.

6.5. W trakcie wypełniania Wniosku dane podlegają walidacji. Użytkownik jest na bieżąco informowany poprzez stosowne komunikaty o nieprawidłowościach w wypełnianiu pól zidentyfikowanych przez system informatyczny.

6.6. Użytkownik jest zobowiązany podać we Wniosku prawidłowe dane.

6.7. Na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika system informatyczny dokonuje Kalkulacji składki. Przyjęcie oferty następuje poprzez przesłanie przez Użytkownika Wniosku o przystąpienie do Umowy ubezpieczenia i opłacenie składki zgodnie z niniejszym Regulaminem.

6.8. Warunkiem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej jest złożenie przez Użytkownika oświadczeń zawartych w formularzach zamieszczonych we Wniosku oraz prawidłowe wypełnienie przez Użytkownika danych Ubezpieczonych, , zaakceptowanie OWU i niniejszego Regulaminu, a także złożenie poprawnie wypełnionego Wniosku i opłacenie składki ubezpieczeniowej.

6.9. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się na wniosek ek Użytkownika w przypadku spełnienia warunków wskazanych w OWU. W przypadku wysłania Wniosku bez opłacenia składki, nie dochodzi do przystąpienia do rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczenie zakupione w systemie online uznane jest za ważne w momencie wydania stosownego certyfikatu potwierdzającego przystąpienie do Umowy ubezpieczenia. Brak wydania certyfikatu, o którym mowa powyżej, pomimo pobrania środków od Użytkownika oznacza, że transakcja nie doszła do skutku. W takim przypadku Użytkownik winien skontaktować się z pomocą techniczną pod adresem info@educat.study i przesłać potwierdzenie dokonania płatności.

6.10. Opłacenie składki ubezpieczeniowej z tytułu przystąpienia do Umowy ubezpieczenia jest jednorazowe i może być dokonane poprzez zintegrowany system płatności Stripe i oferowane przez niego sposoby płatności.

6.11. Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać Ubezpieczonemu przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia oraz udzielić mu informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczy ona ich praw i obowiązków.

7. Tryb postępowania reklamacyjnego

7.1. Procedura określająca zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela zawarta jest w OWU.

7.2. Procedura określająca sposób i termin składania reklamacji w zakresie związanym z korzystaniem z Serwisu określona jest w ustępach poniższych.

7.3. Użytkownik może zgłosić reklamację:

a) w formie pisemnej: na adres Ubezpieczającego tj. ul. Skromna 5/5, 20-704 Lublin

b) w formie elektronicznej na adres e-mail: info@educat.study

7.4. Przesłane zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące dane:

a) imię i nazwisko Użytkownika,

b) pełen adres korespondencyjny Użytkownika lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,

c) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające reklamację, d) oczekiwane przez Użytkownika działania.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Ubezpieczający nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem.

8.2. Ubezpieczający nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji lub podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

8.3. Każdy Użytkownik ma możliwość i obowiązek zapoznania się z pełną treścią Regulaminu przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia.

8.4. Certyfikat ubezpieczenia sporządzany jest w języku polskim. Do Umowy ubezpieczenia właściwym jest prawo polskie.

8.5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2024 r.